



โรงพยาบาลวังขึ้น
WANGCHIN HOSPITAL

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลวังขึ้น (พ.ศ.๒๕๖๗ – ๒๕๗๐)

กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์
โรงพยาบาลวังขึ้น สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ
โรงพยาบาลวังขึ้น (พ.ศ.๒๕๖๗ – ๒๕๗๐)

ส่วนที่ ๑ บททั่วไป

กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลวังขึ้น เป็นหน่วยงานดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาล ทั้ง ๕ ด้าน ๑.Hardware ๒.Software ๓.People ๔. Network และ ๕.Data and Information โดยสนับสนุนและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพเพื่อรองรับรูปแบบบริการที่หลากหลาย มีความสะดวกในการเข้าถึงบริการ รองรับการจัดทำรายงานต่าง ๆ ที่สะท้อน ผลงานตลอดจนปัญหาของสถานการณ์ด้านสุขภาพของผู้รับบริการในพื้นที่ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการ วางแผนงานการดำเนินงาน การแก้ปัญหาต่าง ๆ และเพื่อเพิ่มช่องทางการสื่อสารและการเรียนรู้เทคโนโลยี สารสนเทศ โดยการเชื่อมโยงเครือข่าย Network ครอบคลุมทั้งภายในองค์กร (Intranet)และภายนอกองค์กร (Internet) การใช้โปรแกรม HOSxP ในการบันทึกการให้บริการผู้ป่วยและมีโปรแกรมอื่น ๆที่ใช้เพื่อสนับสนุน การทำงานให้มีประสิทธิภาพ เช่น โปรแกรม Back Office (HOSOOffices)ความเสี่ยง(RISK), โปรแกรมเรียกเก็บค่าบริการรักษาพยาบาล (ECLAIM), โปรแกรมส่งต่อผู้ป่วย(Thai Refer), โปรแกรม LIS- Laboratory Information System, โปรแกรม PACS-Picture Archiving and Communication Systems และการเชื่อมโยงข้อมูลกับเครือข่ายบริการ ด้วยโปรแกรม HDC ระดับจังหวัด เขตบริการสุขภาพที่ ๑ รวมถึงระดับกระทรวงและ สปสช. เป็นต้น

๑.๑ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์

วิสัยทัศน์ของโรงพยาบาลวังขึ้น

โรงพยาบาลนำอยู่ ทีมสุขภาพเข้มแข็ง คู่สังคมผู้สูงอายุ

วิสัยทัศน์ของกลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์

พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลให้มีความปลอดภัย มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพสูงสุด

พันธกิจของโรงพยาบาลวังขึ้น

๑. พัฒนาระบบตามมาตรฐานโรงพยาบาล
๒. พัฒนาระบบบริหารตามหลักธรรมาภิบาล
๓. พัฒนาศักยภาพบุคลากร เสริมสร้างกำลังใจให้เป็นองค์กรแห่งความสุข
๔. พัฒนาระบบเทคโนโลยีเพื่อรองรับการบริการสุขภาพให้มีประสิทธิภาพ
๕. พัฒนาและสนับสนุนทีมสุขภาพในการส่งเสริมให้ประชาชนมีความรอบรู้ด้านสุขภาพ
๖. พัฒนาระบบบริการผู้สูงอายุเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดี

พันธกิจของกลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์

วางแผนกำหนดนโยบาย วิสัยทัศน์ แผนยุทธศาสตร์และระบบความมั่นคงปลอดภัยทางสารสนเทศ พร้อมออกแบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับโรงพยาบาล ถูกต้อง(accuracy) น่าเชื่อถือ (reliability) ทันต่อเหตุการณ์ (timeliness) ปลอดภัย (security) และ รักษาความลับ (confidentiality) อย่างมีคุณภาพตามมาตรฐานการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงพยาบาล

๑.๒ เป้าหมายหลัก

๑. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมในการดูแลรักษาผู้ป่วยและญาติ การพัฒนาคุณภาพการบริการ โดยให้บริการจัดทำจัดเก็บ ข้อมูลทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้ ข้อมูลที่ถูกต้อง(accuracy) น่าเชื่อถือ (reliability) ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ ทันต่อเหตุการณ์ (timeliness)

๒. สามารถเชื่อมโยงข้อมูลและสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหาร การดูแลผู้ป่วยและการพัฒนาคุณภาพ ข้อมูล การจัดระบบบริการเวชระเบียนที่มีประสิทธิภาพเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย และ มีการบันทึกข้อมูลเวชระเบียนเพียงพอครอบคลุมสำหรับการสื่อสาร การดูแลต่อเนื่องการประเมินคุณภาพและ การใช้เป็นหลักฐานทางกฎหมาย ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ ทันต่อเหตุการณ์ (timeliness) มีความ ปลอดภัย (security) และ รักษาความลับ (confidentiality)

๓. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้รับการรับรองคุณภาพตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาล (Hospital Information Technology) ตามมาตรฐาน TMI

ค่านิยมของโรงพยาบาลวังซัน

ค่านิยมร่วม (Core Value): “MOPH + T”

M:Mastery	ฝึกฝนตนเองให้มีศักยภาพสูงสุด (ควบคุมตนเองให้ทำงาน คิด พูด อย่างมีสติ ใช้กิริยาจาเหมาะเหมาะสม มีความซื่อสัตย์ มีคุณธรรม จริยธรรม รักการเรียนรู้ ค้นหาคำความรู้สม่ำเสมอ มีวินัย ตรงต่อเวลา รับผิดชอบ)
O:Originality	สร้างสรรค์นวัตกรรม สิ่งใหม่ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อระบบสุขภาพ
P:People-centered approach	ยึดประชาชนเป็นที่ตั้ง เป็นศูนย์กลางในการทำงาน
H:Humility	มีความอ่อนน้อมถ่อมตน การเคารพผู้อื่น เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม รู้แพ้รู้ชนะ เปิดรับฟังความเห็นต่าง จัดการความขัดแย้งด้วยวิธีสร้างสรรค์ ช่วยผู้อื่นแก้ปัญหาในยามคับขัน
T:Trust	ความไว้วางใจ (การทำงานเป็นทีม)

จุดมุ่งหมาย (Purposes) :

๑. เพื่อให้หน่วยงานมีระบบบริการสุขภาพที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน
๒. เพื่อให้หน่วยงานมีการบูรณาการระบบบริหารที่มีประสิทธิภาพ ภายใต้หลักธรรมาภิบาล
๓. เพื่อให้ภาคีเครือข่ายเข้มแข็งและมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านสุขภาพ
๔. เพื่อให้ประชาชนมีพฤติกรรมสุขภาพที่เหมาะสมตามบริบทของพื้นที่ และสามารถพึ่งตนเองได้

ส่วนที่ ๒ สถานภาพและสภาพสิ่งแวดล้อม

๒.๑ ข้อมูลทั่วไป

โรงพยาบาลวังชัน เป็นโรงพยาบาลชุมชนขนาด ๓๐ เตียง สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข มีเนื้อที่ ๒๕ ไร่ ตั้งอยู่เลขที่ ๑๑๕ หมู่ ๘ ต.วังชัน อ.วังชัน จ.แพร่ ก่อตั้งเมื่อ เดือนพฤศจิกายน ๒๕๒๖ ได้พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดเก็บข้อมูล การบริการผู้ป่วย ใน รูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ตั้งแต่ปี ๒๕๔๙ เป็นต้นมา และได้มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ โรงพยาบาลอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองตามความต้องการผู้มารับบริการ โดย ให้บริการจัดทำจัดเก็บข้อมูลทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง (accuracy) น่าเชื่อถือ (reliability) ทันต่อเหตุการณ์ (timeliness) ปลอดภัย (security) และ รักษาความลับ (Confidentiality)

ปัจจุบันกลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ ได้มีการวางแผนและ ออกแบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาล โดย เป็นหน่วยงานที่กำกับดูแลและสนับสนุนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาล ทั้ง ๕ ด้าน ๑.Hardware ๒.Software ๓.People ๔.Network และ ๕.Data and Information โดยสนับสนุนและพัฒนาระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพเพื่อรองรับรูปแบบบริการที่หลากหลาย มีความสะดวกในการเข้าถึง บริการ รองรับการจัดทำรายงานต่าง ๆ ที่สะท้อน ผลงานตลอดจนปัญหาของสถานการณ์ด้านสุขภาพของ ผู้รับบริการในพื้นที่ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการ วางแผนงานการดำเนินงาน การแก้ปัญหาต่าง ๆ และเพื่อ เพิ่มช่องทางการสื่อสารและการเรียนรู้เทคโนโลยี สารสนเทศ โดยการเชื่อมโยงเครือข่าย Network ครอบคลุม ทั้งภายในองค์กร(Internet)และภายนอกองค์กร (Internet) การใช้โปรแกรม HOSxP ในการบันทึกการ ให้บริการผู้ป่วยและมีโปรแกรมอื่น ๆ ที่ใช้เพื่อสนับสนุน การทำงานให้มีประสิทธิภาพ เช่น โปรแกรม Back Office (HOSOOffices) ความเสี่ยง(RISK), โปรแกรมเรียกเก็บค่าบริการรักษาพยาบาล (ECLAIM), โปรแกรมส่งต่อ ผู้ป่วย(Thai Refer), โปรแกรม LIS- Laboratory Information System, โปรแกรม PACS-Picture Archiving and Communication Systems และการเชื่อมโยงข้อมูลกับเครือข่ายบริการ ด้วยโปรแกรม HDC ระดับจังหวัด เขตบริการสุขภาพที่ ๑ รวมถึงระดับกระทรวงและ สปสช. เป็นต้น โดยดำเนินการดังนี้

๑. วางแผนกำหนดนโยบาย วิสัยทัศน์ แผนยุทธศาสตร์ ระบบความมั่นคงปลอดภัยทางสารสนเทศ และออกแบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับโรงพยาบาลตอบสนองความต้องการ ของผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกองค์กรอย่างมีคุณภาพตามมาตรฐาน

๒. พัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ทางด้าน Hardware และ Software ให้ทันสมัยและครอบคลุมภายในโรงพยาบาลและหน่วยงานในเครือข่ายของโรงพยาบาล เพื่อรองรับงานบริการ วิชาการและงานบริหาร
๓. พัฒนาระบบการจัดเก็บ รวบรวม วิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูล ให้มีความครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และพิทักษ์สิทธิ์ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกองค์กร
๔. พัฒนาระบบบริการเวชระเบียน เพื่อให้เกิดการสื่อสารที่ดีระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ เกิดความต่อเนื่องในการดูแลรักษาและประเมินคุณภาพการดูแลรักษาได้
๕. วางแผนและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านคอมพิวเตอร์ทุกระดับของโรงพยาบาล
๖. บริการแก้ไขปัญหาหน้างาน ปรีกษาทางโทรศัพท์ ให้การช่วยเหลือทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ แก่เจ้าหน้าที่และบุคลากรโรงพยาบาลวังขึ้นและภายนอกองค์กร
๗. พัฒนาและซ่อมบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภายในโรงพยาบาล Hardware และ Software ให้ทันสมัยและครอบคลุมภายในโรงพยาบาลและหน่วยงานในเครือข่ายของ โรงพยาบาล เพื่อรองรับ งานบริการ วิชาการและงานบริหาร

๒.๒ โครงสร้างองค์กรและการบริหาร

โครงสร้างการบริหารงาน โรงพยาบาลวังขึ้น



คณะกรรมการบริหาร โรงพยาบาลวังชิ้น

คณะกรรมการบริหาร โรงพยาบาลวังชิ้น



นพ.อมรพันธุ์ สอมร
 นายแพทย์ชำนาญการ
 ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังชิ้น



นพ.พิเชษฐ์ บุญมาสิบ
 นายแพทย์ชำนาญการ
 หัวหน้ากลุ่มงานการแพทย์



นางสาวรนิดา สายยนต์
 ทันตแพทย์ชำนาญการ
 หัวหน้ากลุ่มงานทันตกรรม



นางจันทิญา ติชะคำ
 เภสัชกรชำนาญการพิเศษ
 หัวหน้ากลุ่มงานเภสัชกรรม
 และคุ้มครองผู้บริโภค



นางขวัญดาว ค้าคง
 พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ
 หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล



นายพรชัย ติชะคำ
 นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
 หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป



นายสุทธิพงษ์ เทียนทอง
 นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
 หัวหน้ากลุ่มงานบริการด้านปฐมภูมิ
 และองค์รวม



นายวิรัตน์ ท้าวบุญญาภินิกุล
 นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
 หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ
 ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์



นายกิตติศักดิ์ แก้วแสนสาย
 นักกายภาพบำบัดชำนาญการ
 หัวหน้ากลุ่มงานเวชกรรมฟื้นฟู

โครงสร้างการบริหารงาน กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์

กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์



นายวิรัตน์ ท้าวบุญญาภินิกุล
 นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
 หัวหน้ากลุ่มงาน

งานประกันสุขภาพ

งานแผนงานและยุทธศาสตร์

งานเวชระเบียน

งานเทคโนโลยีสารสนเทศ



นางอังกริยาวิทย์ สุภา
 นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ



นายพงศกร เพ็ชรหาญ
 นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ



นางสาวจूरียา มาตอก
 นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ



นายวิรวุฒิ ส่างกันจิบทร์
 นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ



นางศศิธร แซ่ลิ้ม
 นักวิชาการเงินและบัญชี



น.ส.เบญญาภรณ์ ลิดคอก
 เจ้าหน้าที่งานเวชสถิติปฏิบัติงาน



นายณัฐนัย ใจทยา
 นักวิชาการคอมพิวเตอร์



นางสาวลลิตทิพ สายมุล
 เจ้าหน้าที่งานการเงินและบัญชี



นายมอญ นะต๊ีบ
 พนักงานเก็บเอกสาร

๒.๓ อัตรากำลัง

กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ จำนวน ๙ คน

ตำแหน่ง หน้าที่	จำนวน
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	๑
นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ	๒
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ	๑
เจ้าพนักงานเวชสถิติชำนาญงาน	๑
นักวิชาการเงินและบัญชี	๑
นักวิชาการคอมพิวเตอร์	๑
เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี	๑
พนักงานเก็บเอกสาร	๑

๒.๔ สภาพแวดล้อมภายในองค์กร

ใช้ SWOT Analysis ในการวิเคราะห์งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

จุดแข็ง(Strengths)

- ผู้บริหารของโรงพยาบาลเห็นความสำคัญและความจำเป็นของการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาองค์กร
- มีผู้บริหารของโรงพยาบาลทำหน้าที่กำกับดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- โรงพยาบาลมีหน่วยงานที่ทำหน้าที่ดูแลบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโดยเฉพาะ
- โรงพยาบาลมีการยกระดับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นทีมนำเฉพาะด้าน
- มีคณะกรรมการทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจากทุกสาขาวิชาชีพ

จุดอ่อน(Weaknesses)

- การจัดทำแผนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศไม่ครอบคลุมและต่อเนื่อง ไม่ตรงตามยุทธศาสตร์
- ขาดแผนพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบและบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไม่เพียงพอ
- การจัดหาครุภัณฑ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศค่อนข้างจำกัดเพราะมีราคาค่อนข้างสูง
- การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ไม่เหมาะสมเช่นเพื่อความบันเทิงและการเข้าถึงเนื้อหาที่ไม่พึงประสงค์

โอกาส(Opportunities)

- การนำความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้งานให้เหมาะสมและพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น มีการเชื่อมโยงอย่างเป็นระบบ ได้รับความร่วมมือและสนับสนุนจากภาคีเครือข่ายต่างๆ

ภัยคุกคาม(Threats)

- การพัฒนาบุคลากรไม่ทันกับการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างก้าวกระโดด
- บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขาดแรงจูงใจในการทำงาน ทำให้เกิดภาวะสมองไหล
- การบุกรุกโจมตีระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งภายในและภายนอก
- การก่ออาชญากรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ

ส่วนที่ ๓ ยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนกลยุทธ์

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issues) :

๑. ส่งเสริมและสนับสนุนการดูแลสุขภาพด้วยตนเองของประชาชนให้มีสุขภาพดี
๒. พัฒนาระบบบริการสุขภาพผ่านเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด
๓. พัฒนาระบบบริหารองค์กร บุคลากร และเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการจัดบริการที่มีคุณภาพ
๔. เสริมสร้างทีมสุขภาพเพื่อพัฒนาสุขภาพประชาชน

กลยุทธ์ (Strategy)

๑. สร้างเสริมสุขภาพทุกกลุ่มวัย
๒. ป้องกัน ควบคุมโรค และจัดการปัจจัยเสี่ยงด้านสุขภาพ
๓. พัฒนาระบบบริการสุขภาพ
๔. พัฒนาระบบธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ
๕. บริหารการเงินการคลังและระบบสนับสนุน
๖. พัฒนาศักยภาพบุคลากร จัดการความรู้และองค์กรแห่งความสุข
๗. พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการเผยแพร่สื่อสาร
๘. สนับสนุนภาคีเครือข่ายสุขภาพ

ประเด็นขับเคลื่อน (Driving issues)

๑. การดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ
๒. การสร้างเสริมสุขภาพเด็กวัยเรียน
๓. การป้องกันและแก้ไขปัญหาโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (DM/HT)
๔. การป้องกันและแก้ไขปัญหาสุขภาพจิตและยาเสพติด
๕. การแก้ไขปัญหาโรคมะเร็ง
๖. การป้องกันและควบคุมวัณโรค
๗. การสนับสนุนระบบบริการสุขภาพดิจิทัล
๘. พัฒนาระบบบริการให้ได้มาตรฐาน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ (Strategic Issues) :

๑. ส่งเสริมและสนับสนุนการดูแลสุขภาพด้วยตนเองของประชาชนให้มีสุขภาพดี
๒. พัฒนาระบบบริการสุขภาพผ่านเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด
๓. พัฒนาระบบบริหารองค์กร บุคลากร และเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการจัดบริการที่มีคุณภาพ
๔. เสริมสร้างทีมสุขภาพเพื่อพัฒนาสุขภาพประชาชน